

# Doporučení školám, jak komunikovat s veřejností

- 1. Koordinujte komunikaci školy a zřizovatele.** Připravte si a odsouhlaste společně hlavní sdělení pro veřejnost, aby byly předávány stejné, nerozporuplné informace srozumitelnou formou.
- 2. Komunikujte aktivně skrze všechny dostupné kanály** – veřejné i interní. Veřejnost to od školy či zřizovatele očekává.
- 3. Informujte alespoň o krocích, které škola podniká,** a s kým spolupracuje, i když momentálně nemusíte mít dostatek ověřených informací.
- 4. Uvádějte aktivně na pravou míru fámy a neověřené informace,** které se o situaci ve škole šíří (například na sociálních sítích).
- 5. Sdělujte informace o změnách ve výuce** především rodičům přímými kanály, které škola běžně používá.
- 6. Ujistěte veřejnost, že situaci berete vážně a máte ji pod kontrolou ve spolupráci s dalšími aktéry.** Zdůrazněte, že dle dostupných informací není důvod k nepřiměřeným obavám a panice.